

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE BCN MÓVIL

Banco Coopnacional S.A. tiene un compromiso con sus clientes en la privacidad y protección de sus datos personales o cualquier otra información que sea recopilada mediante su aplicación BCN Móvil, en cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador, publicada en el Quinto Suplemento del Registro Oficial No.459, del 26 de mayo de 2021 y demás normativa secundaria aplicable.

Información que se recopila

BCN Móvil requiere para su normal funcionamiento recopilar de forma segura y cifrada información como la siguiente:

- Información de inicio de sesión (usuario, clave y biometría)
- Nombres y Apellidos del Cliente
- Dirección de correo electrónico
- Número de celular
- Ubicación
- Servicios y productos contratados (saldos, movimientos, transacciones, historial)
- Parámetros de configuración de la aplicación

Propósito de la Información

La información recopilada se utiliza con el siguiente propósito:

- Presentar información útil y oportuna.
- Proporcionar servicios transaccionales seguros.
- Brindar seguridad y protección frente a intentos de accesos no autorizados.
- Garantizar el correcto funcionamiento y seguridad de la aplicación

Quiénes tienen acceso a la Información

La información presentada, en tránsito, procesada y almacenada mediante BCN Móvil no es compartido con terceros y se enmarca en la Política de Protección de Datos Personales de Banco Coopnacional S.A. a menos que sea requerido por la ley a través de las autoridades y organismos de control que así lo requieran cumplimiento los trámites y procedimientos legales aplicables.

Seguridad de la Información

Banco Coopnacional S.A. dispone de las medidas de seguridad que garanticen de forma razonable y adecuada la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información mediante la aplicación de controles técnicos y actualizaciones en su aplicación BCN Móvil frente a amenazas y vulnerabilidades a las que pudiera estar expuesta.

Consentimiento y Derechos del Usuario

El Usuario da su consentimiento a Banco Coopnacional S.A. para hacer uso de sus datos personales y demás información necesaria para el correcto funcionamiento, desempeño y seguridad de su aplicación BCN Móvil, de acuerdo a la Política de Protección de Datos Personales vigente y que se encuentra disponible en www.bancocoopnacional.com.

El usuario en su calidad de Titular de los datos podrá revocar el consentimiento dado a Banco Coopnacional S.A. para la privacidad y tratamiento de sus datos personales, mediante una solicitud escrita dirigida al correo electrónico proteccióndatospersonales@coopnacional.com o entregada en las oficinas del Banco, sujetándose a lo que dicha solicitud implicaría respecto a las relaciones comerciales de la Institución.

El Usuario conoce y acepta que al revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales no podrá hacer uso de BCN Móvil.

Cambios a la Política de Privacidad

Banco Coopnacional S.A. se guarda el derecho a realizar cambios a su política de privacidad según sea necesario para cumplir con las leyes y regulaciones existentes, así como sus políticas internas. Para el efecto, el Usuario será informado mediante la aplicación BCN Móvil o a través de correo electrónico.

Última actualización: 02 de febrero del 2024.

BANCO COOPNACIONAL S.A.