

# INFORMACIÓN IMPORTANTE DE LAS OPERACIONES PASIVAS

| EL CLIENTE DEBERÁ CUMPLIR CON LOS SIGUIENTES REQUISITOS EN CASO DE: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| SALDO MÍNIMO EN CUENTA DE AHORROS                                   | Para tener la cuenta de ahorros activa se debe mantener un saldo mínimo de USD 5.00. De conformidad con lo antes mencionado, el Banco podrá inactivar la cuenta, es decir, no se podrán realizar operaciones, ni recibir acreditaciones hasta cumplir con mantener el saldo mínimo establecido en la cuenta de ahorros. Si el incumplimiento del saldo mínimo es consecuencia de un débito para pago a préstamo, u orden de débito de cualquier Organismo de Control u Organismo facultado para ésto, no se procederá a la inactivación de la cuenta.                                                                                                                                                                                                                         |                    |
| LIBRETA EXTRAVIADA O ROBADA                                         | Notificación inmediata, por escrito dirigida al Banco CoopNacional S. A.<br>Bloqueo de los valores mantenidos en la cuenta hasta la entrega de la libreta.<br>Original y copia de cédula de ciudadanía.<br>Original y copia de certificado de votación.<br>Original y copia de planilla de servicio básico:<br>(Luz, agua o teléfono del lugar donde viva).<br>Copia de la denuncia efectuada ante el Organismo competente (dependiendo el caso).<br>Publicación en un diario de mayor circulación en la ciudad de Guayaquil (adjuntar a la documentación la página de la publicación) (****).<br>Luego de cumplir con todos los requisitos, la libreta será entregada después de tres días laborables.<br>Costo por reposición de libreta extraviada: USD 1.00               |                    |
| CAMBIO DE LIBRETA                                                   | Presentar y entregar libreta anterior en el estado que se encuentre.<br>Costo por reposición de libreta: USD 0.00 (Cuando se encuentre totalmente llena).<br>Costo por reposición de libreta por deterioro: USD 1.00<br>El cambio de libreta se lo realizará únicamente cuando ésta se encuentre totalmente llena.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |
| PÓLIZA A PLAZO FIJO EXTRAVIADA O ROBADA                             | Notificación inmediata, por escrito dirigida al Banco CoopNacional S. A.<br>Bloqueo de los valores mantenidos en la cuenta hasta la entrega de la fiel copia del documento que reposa en los archivos de la Entidad.<br>Original y copia de cédula de ciudadanía.<br>Original y copia de certificado de votación.<br>Original y copia de planilla de servicio básico:<br>(Luz, agua o teléfono del lugar donde viva).<br>Copia de la denuncia efectuada ante el Organismo competente (dependiendo el caso).<br>Publicación en un diario de mayor circulación en la ciudad de Guayaquil (adjuntar a la documentación la página de la publicación) (****).<br>Luego de cumplir con todos los requisitos, la copia del documento será entregada después de tres días laborables. |                    |
| (****): RANGO PARA PUBLICAR                                         | RANGO DE SALDOS EN CUENTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NÚMERO DE ANUNCIOS |
|                                                                     | De USD 0.01 a USD 500.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ninguno            |
|                                                                     | De USD 501.00 a USD 1,000.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2 anuncios*****    |
|                                                                     | Más de USD 1,000.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3 anuncios*****    |
| (*****): Los anuncios pasando un día entre cada uno.                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |
| TIEMPO PARA EL RETIRO DE LOS DEPÓSITOS EFECTUADOS EN CHEQUES        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |
| DEPÓSITO EN:                                                        | CHEQUE LOCAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5 días laborables  |