

CANALES DE ATENCIÓN

BCN

ESTIMADO CLIENTE

El titular de la cuenta o el tercero autorizado por éste, será responsable de la comprobación inmediata de la emisión de que los billetes que se entregan son legítimos. Esta verificación debe realizarse en el momento que se recibe el billete.

Tus metas, nos unen. |





OFICINAS BCN

Ubicación y Horarios



Matriz:

Capitán Nájera 4210 y la 14ava.

DÍA	HORARIOS
Lunes a Viernes	De 08H00 a 17H30
Sábado	De 08H00 a 12H30



Agencia:

Gómez Rendón 2324 y Lizardo García

DÍA	HORARIOS
Lunes a Viernes	De 08H00 a 17H30
Sábado	De 08H00 a 12H30



Agencia:

Los Ríos 4501 y Modesto Chávez Franco

DÍA	HORARIOS
Lunes a Viernes	De 08H00 a 17H30
Sábado	De 08H00 a 12H30



Agencia:

6 de marzo 1219 entre Alcedo y Colón

DÍA	HORARIOS
Lunes a Viernes	De 07H00 a 17H30
Sábado	De 07H00 a 12H30



TARJETA DE DÉBITO BCN

Puedes usar tu Tarjeta de Débito BCN en los Cajeros Automáticos propios o **de cualquier Banco, afiliado a Banred, en todo el país.**



ESQUINA VIRTUAL BCN

Cajeros Automáticos propios



Esquina Virtual BCN:
Capitán Nájera 4210 y la 14ava.

DÍA	HORARIOS
Lunes a Domingo	De 06H00 a 20H00



Cajero Automático BCN:
Los Ríos 4501 y Modesto Chávez Franco

DÍA	HORARIOS
Lunes a Domingo	24 Horas



REDES SOCIALES



@bancocoopnacional



@BcoCoopnacional



@bancocoopnacional



@BcoCoopnacional



CORREOS BCN

servicioalcliente@coopnacional.com

soportecanales@coopnacional.com



CALL CENTER BCN

Ejecutivo Bancario

(04) 370 9820 - Opción 6

DÍA	HORARIOS
Lunes a Viernes	De 08H00 a 17H30
Sábado	De 08H00 a 12H30



SITIO WEB

www.bancocoopnacional.com





BLOQUEO POR ROBO/EXTRAVÍO EVENTO INUSUAL

Banco Coopnacional S.A. pone a tu disposición los canales de atención donde puedes bloquear inmediatamente tu cuenta, libreta de ahorro o tarjeta de débito, por Robo, Extravío o Evento Inusual de acuerdo a lo que requieras:

BANCA TELEFÓNICA	Marcando al (04) 370 9820 – Opción 4 “Bloqueo por robo o extravío de su tarjeta, libreta de ahorros o bloqueo por evento inusual”.	Atención: 24 horas/7 días
C-BOT BCN	WhatsApp: 0959 226 226 - Opción de Bloqueo. Aplica términos y condiciones.	Atención: 24 horas/7 días
CALL CENTER	Marcando al (04) 370 9820 – Opción 6 y un Ejecutivo Bancario te atenderá.	Atención: 08H00 – 17H30
CORREOS BCN	Escribiendo a cualquiera de los siguientes correos: servicioalcliente@coopnacional.com soportecanales@coopnacional.com	Atención: 08H00 - 17H30
PRESENCIAL	Puedes acercarte a cualquiera de nuestras Oficinas y notificar el evento ocurrido.	<u>Clic horarios de atención</u>