

## INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO

## BANCO COOPNACIONAL S.A.

ANEXO 1

FECHA DE CORTE PARA LA ELABORACIÓN DE LOS INDICADORES: AL 30 DE DICIEMBRE 2023

## E INFORMACIÓN LABORAL

## 1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD

E.1.1 Características de los empleados de la entidad.  
Número de empleados de la entidad en los últimos tres (3) años, clasificación por género.

AÑO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
2021	53	46	99
2022	50	48	98
2023	55	47	102

*Nota: Se consideró desde la fecha de conversión de Cooperativa de Ahorro y Crédito Nacional Ltda. a Banco Coopnacional S.A., es decir desde el 2011.*

E.1.2 Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.

	2021	2022	2023
PRIMARIA	1	1	0
SECUNDARIA	50	48	48
SUPERIOR	38	37	35
POSTGRADO	6	6	6
OTROS	4	6	13
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>102</b>

E.1.3 Números de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito en los últimos tres (3) años.

AÑO	CAPTACIONES	CRÉDITO	TOTAL
2021	33	15	48
2022	34	12	46
2023	42	13	55

E.1.4 Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.

PERMANENCIA	2021	2022	2023
Menos de 1 año	8	7	16
De 1 a 3 años	8	9	14
Más de 3 a 5 años	4	17	6
Más de 5 años	79	65	66
<b>Total Empleados</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>102</b>

*Nota: Se consideró desde la fecha de vinculación a la Institución y no desde la fecha de conversión a Banco.*

E.1.5 Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.

AÑO	NÚMERO EMPLEADOS
2021	11
2022	8
2023	15

E.1.6 Clasificación del personal por rangos de salarios.

RANGO DE SALARIOS	2021	2022	2023
500 - 600	11	16	23
601 - 1,000	60	56	53
1,001 - 3,000	25	23	23
> 3,001	3	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>102</b>

## E.2 CAPACITACIÓN

E.2.1 Programas de capacitación.  
Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).

AÑO	VALOR DE LA INVERSIÓN
2021	\$ 8,704.40
2022	\$ 2,673.52
2023	\$ 6,218.61
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 17,596.53</b>

*Nota: Se consideró desde la fecha de conversión de Cooperativa de Ahorro y Crédito Nacional Ltda. a Banco Coopnacional S.A., es decir desde el 2011.*

E.2.2 Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.

AÑO	NÚMERO DE PROGRAMAS
2021	39
2022	43
2023	44

E.2.3 Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año.

AÑO	No. ASISTENTES PROGRAMAS	No. EMPLEADOS
2023	96	102

*Nota: Las capacitaciones dependen del personal convocado y del tipo de capacitación, ya sea interna o externa. El resultado es el promedio del número de asistentes a las capacitaciones.*