

CANALES DE ATENCIÓN

BCN

Tus metas,
nos unen.





OFICINAS

Ubicación y Horarios



Matriz:

Capitán Nájera 4210 y la 14ava.

DÍA	HORARIOS
Lunes a Viernes	De 08H00 a 17H30
Sábado	De 08H00 a 12H30



Agencia:

Gómez Rendón 2324 y Lizardo García

DÍA	HORARIOS
Lunes a Viernes	De 08H00 a 17H30
Sábado	De 08H00 a 12H30



Agencia:

Los Ríos 4501 y Modesto Chávez Franco

DÍA	HORARIOS
Lunes a Viernes	De 08H00 a 17H30
Sábado	De 08H00 a 12H30



Agencia:

6 de marzo 1219 entre Alcedo y Colón

DÍA	HORARIOS
Lunes a Viernes	De 07H00 a 17H30
Sábado	De 07H00 a 12H30



TARJETA DE DÉBITO

Puedes usar tu Tarjeta de Débito BCN en los **Cajeros Automáticos Propios o de cualquier Banco afiliado a Banred en todo el país.**



CAJEROS AUTOMÁTICOS



Capitán Nájera 4210 y la 14ava.

DÍA	HORARIOS
Lunes a Domingo	De 06H00 a 20H00



- Los Ríos 4501 y Modesto Chávez Franco
- Gómez Rendón 2324 y Lizardo García

DÍA	HORARIOS
Lunes a Domingo	24 Horas



REDES SOCIALES



@bancocoopnacional



@BcoCoopnacional



@bancocoopnacional



@BcoCoopnacional



CORREOS DE SOPORTE

servicioalcliente@coopnacional.com

soportecanales@coopnacional.com



CALL CENTER

Ejecutivo Bancario

(04) 370 9820 - Opción 6

DÍA	HORARIOS
Lunes a Domingo	24 Horas



SITIO WEB

www.bancocoopnacional.com



CANALES PARA REPORTAR ROBO - EXTRAVÍO - BLOQUEOS



BANCA TELEFÓNICA

Marcando al (04) 370 9820 - Opción 4 "Bloqueo por robo o extravío de tu Tarjeta de Débito, Libreta de Ahorros, bloqueo de Canales Electrónicos o cuentas por evento inusual".

Recomendado

Atención: 24 horas/7 días



CALL CENTER

Marcando al (04) 370 9820 – Opción 6 y un Ejecutivo Bancario te atenderá.

Atención: 24 horas/7 días



PRESENCIAL

Puedes acercarte a cualquiera de nuestras Oficinas y notificar el evento ocurrido para bloquear.

Atención: ver en Sitio Web
www.bancocoopnacional.com



BANCA WEB/MÓVIL

Si tienes activo este canal, inicia sesión, dirígete al menú y presiona Servicios de Tarjeta de Débito, selecciona tu tarjeta, y elige el servicio "cancelar por robo/extravío".

Atención: 24 horas/7 días