BCN
BANCO COOPNACIONAL S.A.

www.bancocoopnacional.com
servicioalcliente@coopnacional.com
soportecanales@coopnacional.com
+593 (04) 370 9820

CANALES PARA EL CAMBIO DE CLAVE DE TU TARJETA DE DÉBITO

Puedes realizar el Cambio de Clave de tu Tarjeta de Débito a través de los siguientes canales:

BANCA TELEFÓNICA

Para acceder a nuestro servicio primero tienes que afiliarte a los Canales Electrónicos y luego solicitar tu Código de Activación. Para obtenerlo puedes acercarte a cualquiera de nuestras oficinas.

Marca al (04) 370 9820 y digita **Opción 3 "Servicios de Tarjeta de Débito".** Luego:

- Si conoces la clave actual – digita Opción 2 "Cambio de Clave" y sigue las instrucciones.
- Si no te recuerdas la clave actual, sigue estos 2 pasos a continuación:
  - **Primero** debes ingresar una clave provisional, la misma que podrás obtenerla llamando al (04) 370 9820 digita la **Opción 3 "Servicios de Tarjeta de Débito",** luego nuevamente digita la Opción 3 *"Generación de Clave Temporal".*
  - **Segundo** debes cerrar la llamada y volver a llamar al (04) 370 9820, digita la **Opción 3 "Servicios de Tarjeta de Débito",** luego la Opción 2 "*Cambio de Clave*" y sigue las instrucciones. En esta opción te pedirá que ingreses la clave temporal que la obtuviste en el paso anterior para así, poder ingresar tu nueva clave.

Nota: Para más información de Banca Telefónica, comunícate con nuestro Call Center al (04) 370 9820 Opción 6 o escríbenos a soportecanales@coopnacional.com

BANCA WEB/MÓVIL

Para utilizar este servicio debes de tener activa tu Banca Web o Banca Móvil.

Ingresa a tu Banca Web/Móvil y en el menú selecciona **Servicios de Tarjeta de Débito**, luego:

- Elige tu Tarjeta de Débito y escoge la *Opción "Cambio de Clave"* y sigue el procedimiento.

Nota: Para más información de Banca Web/Móvil, comunícate con nuestro Call Center al (04) 370 9820 Opción 6 o escríbenos a soportecanales@coopnacional.com

PRESENCIAL

Acércate a cualquiera de nuestras oficinas trayendo tu equipo celular, cédula de identidad y tu Tarjeta de Débito.